

Objectifs de Développement Durable (ODD)

ODD	Volet RSE	Indicateurs	Cible 2020
Accès à une éducation de qualité	Collaborateurs	% de la masse salariale consacrée à la formation	4,5%
Travail décent et croissance économique	Clients	Note moyenne des clients au questionnaire de satisfaction client (question NPS sur la recommandation de Colombus Consulting)	88%
Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique	Environnement	% de compensation carbone	75%
Partenariats pour la réalisation des objectifs	Gouvernance	% de collaborateurs engagés dans des opérations RSE de l'entreprise	70%
	Collectivités	Nombre de jours de mécénat de compétences	120 jours