

# CHARTRE ÉTHIQUE

# COLOMBUS CONSULTING

Avril 2020



Colombus  
Consulting

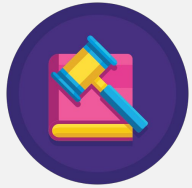
# QU'EST-CE LA CHARTE ETHIQUE COLOMBUS CONSULTING ?

## Guider les collaborateurs dans leurs activités

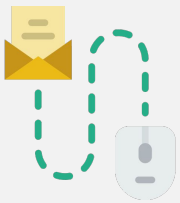


Contrairement au dispositif de lanceur d'alerte et à la cartographie des risques, imposées aux entreprises de plus de 50 salariés dans le cadre de la **loi Sapin II de 2016**, la charte éthique n'est pas obligatoire mais de plus en plus de PME s'en dotent dans une démarche de transparence et de responsabilité.

Colombus Consulting a souhaité mettre des mots sur **les principes éthiques** s'appliquant à la conduite des affaires, formaliser et expliciter nos engagements en faveur du développement durable et accroître la responsabilité sociale de l'entreprise.



**L'édition de règles de vie** basées sur nos valeurs et nos convictions doit guider les collaborateurs dans leurs activités quotidiennes et les aider à prendre des décisions justes et éthiques, au sein du cabinet ou chez nos clients. Ce document est ainsi un moyen de partager en toute transparence nos convictions à nos différentes parties prenantes.



Au-delà de l'aspect **réglementaire**, la charte doit donc servir de feuille de route pour orienter nos collaborateurs vers les dispositifs adaptés à chaque problématique.

## À qui s'applique-t-elle ?

La charte éthique s'applique à l'ensemble des collaborateurs Colombus Consulting, au sein du cabinet et dans le cadre des interventions chez nos clients. Nous recommandons à chaque collaborateur d'adopter un comportement en accord avec les valeurs déclinées dans ce document et avec nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux. Nous considérons qu'il s'agit d'une condition nécessaire pour assurer le développement de notre marque et de notre activité de conseil.

**Aux Collaborateurs** : chaque collaborateur est tenu de prendre connaissance et de respecter les règles de vie prescrites ici dans le cadre de son activité professionnelle.

**Aux Managers** : les managers doivent être exemplaires, conformément à leur rôle d'encadrant, quant au respect des règles de la charte et les prendre en compte au sein du processus décisionnel. Ils doivent également veiller à sensibiliser leurs équipes aux règles de bonne conduite pour garantir un cadre de travail éthique et respectueux.

- Tout collaborateur de Colombus Consulting confronté à une situation non conforme aux principes de la charte éthique est encouragé à le signaler aux Ressources Humaines ou à l'un des représentants du personnel (CSE) :
  - Par mail : [guingamp@colombus-consulting.com](mailto:guingamp@colombus-consulting.com) ou [cse@colombus-consulting.com](mailto:cse@colombus-consulting.com)
  - Par téléphone : 01.42.81.81.55

## LE MOT DU PRÉSIDENT



*“Nous sommes convaincus que notre savoir-être doit être au service de notre savoir-faire. Chacun de nos salariés, individuellement mais surtout collectivement, incarne nos valeurs tant au cours des interventions clients qu’au sein du cabinet.*

*La charte éthique de Columbus Consulting s’appuie sur ce principe et se trouve à la confluence entre nos valeurs et la réalité. Ce document a vocation à expliciter notre engagement au respect des grands axes du Pacte Mondial de l’ONU (droits de l’Homme, normes internationales de travail, protection de l’environnement, lutte contre la corruption).*

*Il est aussi de notre responsabilité de porter ces principes dans la société. Aussi, nous sommes fiers de partager nos engagements collectifs et individuels en matière d’éthique professionnelle, qui incarnent l’esprit Columbus Consulting.”*

**Christopher BAILEY, Président**

## L’engagement de Columbus Consulting se matérialise au quotidien

**10** collaborateurs volontaires engagés dans l’animation du lab RSE pour piloter la politique de responsabilité sociale du cabinet

**6** nominations au palmarès « Great Places to Work » entre 2012 et 2018 et une entrée sur le podium à la 3ème place en 2018

**40%** de collaborateurs mobilisés pour des initiatives en faveur de la responsabilité sociale et environnementale en 2019

L’un des **4** cabinets fondateurs de CO Conseil, cabinet de conseil en stratégie dédié à l’accompagnement des projets d’intérêt général

**1** reporting qualifié au niveau Global Compact Advanced par le programme Global Compact des Nations Unies

Sans oublier d’autres initiatives à fort impact comme **MakeSense** (accompagnement d’entrepreneurs sociaux), **Planète Urgence** (congé solidaire) ou **NQT** (accompagnement de jeunes diplômés vers l’emploi)

# Les valeurs de l'entreprise sont le socle de la charte éthique de Columbus Consulting

Ce qui guide nos pas chaque jour...

Audace



Engagement



Écoute



Collectif



Exigence



Oser faire bouger les lignes, tant dans nos relations avec nos clients qu'avec nos partenaires

Garantir des projets de qualité auprès de nos clients et faire grandir nos collaborateurs en intégrant la notion d'impact social positif

Travailler sans idées préconçues, en alliant conviction et humilité, pour développer une relation de confiance avec nos clients et collaborateurs

Affirmer que tout seul, on va plus vite, mais qu'ensemble on va plus loin

Être résolument tourné vers la performance et l'efficacité

En tant que cabinet de conseil en stratégie opérationnelle, notre métier consiste à aligner la stratégie et l'organisation opérationnelle des entreprises pour faciliter leur transformation, et les rendre plus performantes sur le long terme. Nous y parvenons en respectant et en nous appuyant sur les valeurs de l'entreprise, en appliquant des principes de coopérations et de confiance : apporter de la valeur en respectant et révélant les valeurs de l'entreprise, c'est la promesse que nous faisons tous les jours à nos clients. Au-delà de notre métier de consultant, nous sommes conscients de l'impact social que nous avons en tant qu'acteur économique, c'est pourquoi notre cabinet est porteur d'une politique RSE forte. La convergence entre les valeurs que nous portons en interne et la valeur que nous apportons à nos clients nous permet d'optimiser notre impact sociétal, mission après mission. Autrement dit, nous créons de la valeur grâce à nos valeurs.

# Écoute et Collectif, des exigences centrales au cœur des engagements de Columbus Consulting

Facteurs-clefs du succès de Columbus Consulting, nos collaborateurs portent nos valeurs auprès de nos clients pour leur apporter de la valeur au quotidien. Nous sommes convaincus qu'un environnement de travail agréable, stimulant et sécurisant est un levier de la performance de nos collaborateurs. Encourager l'accès à la formation et le développement des compétences innovantes sont également au cœur de la chaîne de valeurs de Columbus Consulting.

## Les engagements de Columbus Consulting

- **Protéger le collaborateur en dénonçant, relatant et/ou refusant de subir une mesure discriminatoire, de harcèlement ou de violence au travail**

Dispositif de lanceur d'alerte et mise en place d'outils / ateliers de sensibilisation et de [prévention des situations difficiles](#)

- **Garantir les conditions d'un cadre de travail favorisant l'expression de la bienveillance et de la solidarité**  
Columbus Consulting est 6 fois Lauréat du palmarès « Great Places to Work » (2012-2018) et 3e en 2018

## Le comportement attendu des Colombusiens

- Faire preuve de respect, d'écoute et de bienveillance vis-à-vis de mes collègues, clients et prestataires
- Signaler aux interlocuteurs qualifiés dans l'entreprise toute attitude portant atteinte au respect et à la dignité de l'individu sur le lieu de travail (discriminations, harcèlement moral, sexuel, violences, abus de pouvoir...)
- Être solidaire de mes collègues s'ils se trouvent en situation de détresse
- Se conformer aux consignes de Columbus Consulting et/ou du client en matière de santé et de sécurité
- Se conformer au règlement interne et autres codes de comportement de Columbus Consulting et/ou des clients du cabinet

## La FAQ des Colombusiens

**Que faire si je suis victime ou témoin d'une situation discriminante ou débilite (harcèlement; atteinte à la dignité)?**

Je m'adresse aussitôt à mon management de proximité, aux ressources humaines, à un pair, à un représentant du personnel, afin de lui exposer la situation observée en interne ou chez mon client.

**Que faire en cas de situation personnelle difficile?**

Confronté à la maladie ou au décès d'un proche, je peux prendre contact avec le service des ressources humaines ou mon manager afin de les informer de la situation. Si l'un de mes collègues est concerné, je l'encourage à en faire de même pour bénéficier d'un dispositif de soutien dédié (télétravail, temps partiel, aménagement du temps de travail, ...)

# Audace, Exigence et Engagement des valeurs au cœur de nos pratiques commerciales

Être audacieux, exigeants et engagés, c'est aussi développer des relations professionnelles et commerciales basées sur l'honnêteté et le professionnalisme. Nos pratiques commerciales sont intègres, transparentes et conformes aux lois et réglementations en vigueur au sein des marchés sur lesquels Columbus Consulting intervient.

## Les engagements de Columbus Consulting

- **Etablir des relations professionnelles et commerciales basées sur la confiance, la transparence et l'intégrité**

Respect des besoins et politiques de confidentialité de nos clients (livret de sécurité informatique, charte informatique, courrier de mise en conformité à la réglementation RGPD, lettre d'engagement de confidentialité Client à faire signer par les prestataires freelance à chaque début de mission, clause relative au secret professionnelle inscrite au contrat de travail Columbus Consulting, kit Propale mettant à disposition des slides clé en main pour améliorer la démarche RGPD)

## Le comportement attendu des Colombusiens

- Se conformer aux règles et aux politiques de confidentialité du cabinet et des clients
- Se conformer au droit de la propriété intellectuelle et respecter les normes de citation pour éviter le plagiat
- Signaler tout conflit d'intérêt pouvant affecter la relation avec Columbus Consulting et/ou avec un client
- Respecter les valeurs et règles de conduite de Columbus Consulting sur les pratiques commerciales (ex : refus des commissions occultes)
- Respecter, quelle que soit la situation, les engagements contractuels avec nos clients dans le cadre de nos accords-cadres
- Respecter l'ensemble des codes de conduite en vigueur chez nos clients, dans le cadre de nos activités chez eux.
- Refuser et signaler toute sollicitation externe et à caractère personnel (cadeaux, pots-de-vin ..) dépassant le cercle des activités du collaborateur telles que définies chez Columbus Consulting et/ou sur n'importe quelle partie des contrats avec nos clients

## La FAQ des Colombusiens

### Quels réflexes adopter pour éviter le plagiat non-intentionnel ?

Je formalise chaque citation entre guillemets et éventuellement en italique et je cite toutes les sources utilisées en note de bas de page.

Toute exploitation de contenu externe (qui ne nous appartient pas) suppose de respecter le droit d'auteur ; la seule manière de le faire est de s'inscrire dans le cadre du droit de citation : reprendre une citation ou des extraits d'une œuvre / document en citant sa source.

### Que faire si j'ai un doute sur la confidentialité de ma mission ?

Je me réfère à l'accord de confidentialité signé avec le client. Si le doute subsiste, ou que je n'ai pas accès à la documentation, j'en parle à mon manager avant toute diffusion d'information.

### Un client propose de m'offrir un voyage pour ma famille. Que dois-je faire ?

Je suis dans l'obligation de refuser tout cadeau à caractère personnel sortant du cadre professionnel et de le signaler à mon manager et/ou aux ressources humaines.

### Quel comportement adopter lorsqu'un cas de corruption m'est signalé ou est observé ?

J'escalade immédiatement le cas à mon management et aux ressources humaines afin de garantir le respect des réglementations européennes et internationales en la matière.

# L'engagement sur le développement durable et la responsabilité sociale sont des piliers de la vie et du projet Columbus Consulting

Colombus Consulting a l'ambition de développer avec force la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise.

Constitué d'une dizaine de collaborateurs volontaires, le Lab RSE élabore, avec le soutien de la direction, la stratégie du cabinet en matière d'engagement et de responsabilité sociale et sociétale selon une démarche participative et d'amélioration continue. Le Lab RSE s'illustre notamment par l'amélioration de processus internes ou par la mise en place de partenariats avec des acteurs de l'ESS.

## Les engagements de Columbus Consulting

- **Optimiser l'impact social et renforcer les démarches de développement durable au sein du cabinet**
  - Proposer des dispositifs d'engagement aux salariés : [NQT](#), [MakeSense](#), [Planète Urgence](#)...
  - Permettre aux projets d'intérêt général d'accroître leur impact grâce au conseil en stratégie : CO Conseil
  - Mettre en œuvre une gestion responsable de la consommation d'eau, d'énergie et de ressources au sein du cabinet
  - Valoriser le % de salariés dans des opérations RSE de l'entreprise dans le cadre des objectifs de notre accord d'intéressement
- **Accompagner nos clients dans leurs réflexions et initiatives de RSE**
  - Aider nos clients à intégrer dans leurs projets de transformation la prise en considération de leurs impacts sociaux, sociétaux et environnementaux (séminaire sur la raison d'être, environnement, ...)
  - Accompagner certains clients à renforcer leur ambition RSE pour mettre leur entreprise sur le chemin Great Place to Work (bien-être collaborateurs) ou B Corp
- **Accompagner nos collaborateurs dans leurs parcours professionnels**
  - Proposer une offre de formation permettant la montée en compétences sur les métiers du cabinet
  - Encourager et valoriser le temps de formation des salariés (5% de la masse salariale)

## Promouvoir une posture exemplaire de nos collaborateurs

- Prendre en considération les enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux dans leur manière de mener leurs missions
- Soutenir les initiatives RSE du cabinet / ou s'engager dans les chantiers internes
- Respecter les engagements du cabinet en termes de développement durable (tri sélectif)
- Contribuer à la montée en compétences des autres collaborateurs (capitalisation missions, élaboration de formations internes...)

## La FAQ des Colombusiens

**Comment puis-je contribuer au développement durable et à l'impact social de Columbus Consulting ?**

Je peux à tout moment contacter le [Lab RSE](#) du cabinet afin de m'impliquer au sein des initiatives pilotées par le Lab ou proposer de nouvelles initiatives. Celles-ci seront discutées lors des réunions mensuelles du Lab RSE.

**Comment assurer la montée des compétences des collaborateurs au quotidien ?**

J'en parle à mon RM et mon coach pour étudier les opportunités de développement et ajuster le plan de formation.